

	POLITICA DELLA QUALITA'	Codice	PQ
		Rev.	01
		Data	13/03/2018

La conoscenza e la soddisfazione delle esigenze dei Clienti, nei termini, nei tempi stabiliti e nel rispetto delle normative vigenti sono la chiave di successo dell'attività della Società.

L'organizzazione è convinta di raggiungere tale traguardo attraverso un Sistema Qualità che coinvolga tutte le funzioni aziendali, che sia gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate le quali collaborano tra loro nel rispetto sia delle singole funzioni che dei principi enunciati nel Manuale della Qualità.

Filosofia di gestione del personale

A tale scopo si intende delegare le responsabilità fino ai giusti livelli facendo conoscere gli obiettivi da raggiungere ed istruendo tutto il personale in modo adeguato.

Valutazione delle esigenze del cliente/committente

Avviene tramite la valutazione presso il cliente considerando anche l'impiego di risorse interne ed esterne rapportate al periodo di svolgimento dell'attività.

Valutazione delle modalità di esecuzione delle commesse

Tramite la valutazione costante delle disponibilità tecniche-logistiche interne, la verifica in loco del lavoro e il confronto con il Cliente/Committente vengono proposte le soluzioni più efficaci. L'attività di controllo qualità è fondamentale nelle varie fasi di esecuzione delle opere.

Assistenza alla clientela

Con una competente assistenza si consiglia il Cliente/Committente per eventuali modifiche in corso e dopo aver terminato l'opera, in funzione di problemi o di un miglior risultato finale in rapporto alle esigenze dello stesso.

Affidabilità e aggiornamento degli impianti

Con un continuo aggiornamento tecnologico ed una corretta e preordinata manutenzione dei mezzi, macchinari, operatori e attrezzature se ne garantisce il corretto funzionamento ed il rispetto della produttività stabilita, della sicurezza e della protezione antinfortunistica.

Fornitori e subappaltatori

La verifica dei requisiti tecnico professionale, la valutazione attenta dei fornitori/subappaltatori, e il costante monitoraggio dell'attività affidate a terzi, contribuiscono in maniera fondamentale alla soddisfazione dei requisiti richiesti richieste nell'esecuzione delle opere.

Comprensione ed attuazione della politica della qualità

Durante gli audit interni periodici si accerta, presso tutte le funzioni coinvolte, che la politica della qualità sia applicata in modo corretto. La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa tramite lo specifico addestramento sul Sistema Qualità. Assicura inoltre che la politica aziendale venga attuata e sostenuta mediante azioni specifiche attuate a partire Direzione e, con pertinenza al proprio ambito di competenza, anche dai singoli responsabili di funzione, in particolare tramite riunioni interne, audit interni, la registrazione ed analisi periodica delle Non Conformità, il Riesame della Direzione. La condivisione dei risultati delle attività condotte con le parti interessate, si intende quale valido strumento per il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, per concorrere assieme al mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità.

La presente Politica si intende definita in coerenza con il contesto analizzato e sarà pertanto oggetto di riesame annuale e in occasione di qualunque modifica del contesto.

Aggiornamento: 13/03/2018

La Direzione